**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_**

г. Барнаул «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Общество с ограниченной ответственностью «Горное озеро»,** именуемое в дальнейшем Принципал, в лице директора Зенковой Ларисы Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1 Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство за вознаграждение совершить

от своего имени и за счет Принципала комплекс юридических и фактических действий, направленных на реализацию принадлежащих Принципалу путевок или отдельных туристских услуг.

Под «путевками» в целях данного договора следует понимать право на туристическое обслуживание (туристические услуги, оказываемые Принципалом). Путевка - комплекс услуг по размещению и перевозке, оказываемых за общую цену, а также услуг по трансферу, питанию туристов, по экскурсионному обслуживанию, услуг гидов - переводчиков и других услуг, предоставляемых, в том числе сторонними организациями, в зависимости от целей путешествия.

Под «туристскими услугами» в данном договоре следует понимать услуги по размещению, питанию, трансферу, экскурсионному обслуживанию, а так же услуги гида, переводчика, оздоровительные и др. услуги. Часть данных услуг могут оказывать Сторонние организации на основании договора между Принципалом и Сторонней организацией.

Под «Сторонней организацией» в данном договоре следует понимать организации-перевозчики, организации общественного питания, организации по экскурсионному обслуживанию и т.д.

1.2. При осуществлении деятельности по продвижению и реализации путевок Агент приобретает права и становится обязанным по сделкам с третьими лицами.

1.3. Выступая от своего имени, Агент заключает договоры реализации путевок (указанного

Принципалом образца) с третьими лицами. При исполнении настоящего договора Агент не имеет права выступать в отношениях с третьими лицами от имени Принципала.

1.4. По сделке, совершенной Агентом с третьими лицами все права и обязанности принадлежат Агенту, хотя бы Принципал и был назван в сделке, или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению этой сделки.

1.5. Агент гарантирует наличие всех разрешений, необходимых для осуществления вышеуказанной деятельности.

Агент вправе осуществлять обусловленную настоящим договором деятельность с использованием субагентской сети.

1.6. В рамках настоящего договора производится реализация путевок ООО «Горное озеро».

**2. Права и обязанности сторон.**

**2.1.Агент обязан:**

2.1.1. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения клиентов достоверную информацию о реализуемых путевках, а также иную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, о состоянии окружающей природной среды. В случае если клиентом является иностранный гражданин или лицо без гражданства Агент обязан информировать клиентов о необходимости прохождения регистрации по месту пребывания, для чего Агент обязан обеспечить наличие ходатайств от приглашающей стороны.

Агент несет полную ответственность за последствия непредставления или предоставления Туристу недостоверной информации, а также неправильного оформления документов (или их отсутствия).

Своевременно, достоверно и в полном объеме доводить до сведения клиентов информацию об объектах размещения, отдыха, развлечений и др., расположенных на туристической базе Горное озеро» и /или пансионате «Старые друзья». Подробная информация об объектах размещения, отдыха, развлечений и др., расположенных на туристической базе Горное озеро» и /или пансионате «Старые друзья» содержится на сайте [www.stariedruzya.ru](http://www.stariedruzya.ru)

2.1.2. Оформлять и обеспечивать клиентов полным комплектом необходимых документов (тур.путевка, ваучер , договор, памятка туриста). Оформление производить в точном соответствии с установленными правилами. В противном случае Принципал ( Принимающая сторона) не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по обслуживанию клиентов Агента.

2.1.3. При исполнении настоящего договора использовать предоставленные Принципалом рекламные материалы, а также осуществлять рекламные мероприятия за собственный счет.

2.1.4. Осуществлять реализацию путевок при условии обязательного предварительного бронирования. Бронирование осуществляется посредством отправления заявки на бронирование **Принципал\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Агент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

на электронную почту Принципала с целью получения Принципалом документов, подтверждающих объем (количество и продолжительность) и вид бронируемых услуг. Услуги признаются забронированными при получении Агентом счета-подтверждения от Принципала.

2.1.5. Незамедлительно (в течение 1 рабочего дня) информировать Принципала об аннуляции Забронированной путевки или входящей в ее состав услуги. Аннуляция производится только в письменной форме на фирменном бланке Агента.

Агент обязуется сообщать Принципалу по его требованию все сведения о ходе исполнения настоящего договора.

2.1.6.Принятое поручение Агент обязуется исполнить своевременно и на условиях, наиболее выгодных для Принципала в соответствии с его указаниями.

2.1.7. В случае нарушения туристом договора, заключенного с ним Агентом, последний обязан без промедления уведомить об этом Принципала, а также собрать и обеспечить необходимые доказательства.

2.1.8. Агент обязан ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным направлять Принципалу отчет агента. Форма и содержание отчета устанавливается Принципалом.

2.1.9. В работе оперативно использовать информацию, предоставленную Принципалом.

**2.2. Принципал обязан:**

2.2.1. Обеспечивать Агента достоверной информацией, необходимой для осуществления последним своих обязанностей.

2.2.2. Незамедлительно информировать Агента о возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию услуг, входящих в путевку.

2.2.3. Своевременно извещать Агента обо всех изменениях в перечне, стоимости и условиях предоставления услуг, входящих в путевку, которые считаются действительными с момента получения Агентом соответствующего уведомления Принципала, направленного по электронной почте.

Изменение стоимости не распространяется на услуги, забронированные на момент получения Агентом извещения об изменении цен.

2.2.4. Подтвердить Агенту электронной почтой, факсимильным сообщением, получение заказа на путевку и возможность его осуществления в заявленные сроки. Выставление Принципалом счета на оплату является подтверждением бронирования.

2.2.5. В течение 10 дней с момента получения отчета утвердить его или направить Агенту имеющиеся возражения.

2.2.6. Принципал имеет право производить замену забронированных туристских услуг, с сохранением класса услуг по ранее оплаченной Агентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты.

**3. Стоимость услуг и порядок оплаты**

3.1. Стоимость путевки определяется в соответствии с прайс-листами Принципала и указывается в выставляемом счете.

3.2. Вознаграждение Агента составляет **15%** от стоимости путевки на «Горное озеро» и  **10%**от стоимости путевки в пансионат «Старые друзья», определяемой в соответствии с п. 3.1. настоящего договора.

3.2.1.Вознаграждение Агенту предоставляется только с услуг размещения.

Возмещение расходов, понесенных Агентом в связи с исполнением настоящего договора, не производится.

3.3. Вознаграждение выплачивается Агенту в течение 5 банковских дней с момента поступления от Агента денежных средств за реализованные путевки и/или туристические услуги и утверждения Принципалом отчета Агента. Оплата производится на основании отчета Агента об исполнении поручения Принципала и акта оказанных услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента.

3.4. Оплата реализованных путевок производится Агентом на основании выставленного Принципалом счета. Сумма к оплате, указываемая Принципалом в счете, определяется исходя из стоимости реализованной путевки.

3.5. Расчет за реализованные путевки и/или туристические услуги производится путем перечисления денежных средств Агентом на расчетный счет Принципала.

3.6. Агент обязан произвести 100% оплату путевки в течение трех банковских дней с момента бронирования. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Принципала. В случае бронирования менее чем за пять дней до заезда Агент обязан в течение одного банковского дня с момента бронирования подтвердить факт проведения оплаты предоставлением копии платежного поручения с отметкой банка о выполнении.

3.6.1. Возможна поэтапная оплата туров при бронировании более чем за 15 дней до даты заезда. В этом случае Агент производит предоплату в размере не менее 30% стоимости путевки в течение 3 банковских дней с момента бронирования. Окончательный расчет в этом случае должен быть произведен не позднее 5-ти дней до даты заезда.

3.6.2. Не соблюдение установленных сроков оплаты путевки признается аннуляцией путевки по

инициативе Агента с применением последствий, предусмотренных п. 4.3. настоящего договора

**Принципал\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Агент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

3.7. Оказание услуг, входящих в путевку, до поступления оплаты или при отсутствии подтверждения оплаты не производится.

**4. Условия аннулирования и ответственность сторон**

4.1. В случае если Принципал аннулирует забронированный и оплаченный заказ, он обязан возвратить Агенту сумму внесенной предоплаты.

4.2Агент может отказаться от забронированных туристских услуг (аннулировать путевку) в любое время. Отказ от путевки должен быть произведен в письменном виде, с подтверждением Принципала о его получении.

4.3. При аннулировании Агентом забронированной путевки он обязан возместить Принципалу убытки, в состав которых помимо прочего включаются суммы, выплаченные Принципалом партнерам или удержанные с Принципала партнерами в качестве компенсации убытков, расходов, выплаты неустоек, штрафных санкций, связанных с аннуляцией тура, а также понесенных Принципалом фактических затрат.

Размер компенсации убытков, которую Принципал удерживает с Агента, в случае аннуляции Агентом путевки составляет:

-при отказе **в день заезда** – удерживается 75% стоимости путевки/услуг

-при отказе **за 1-3 дня** до даты заезда -удерживается 65% стоимости путевки/услуг

-при отказе **за 4-6 дней** до даты заезда -удерживается 50% стоимости путевки/услуг

-при отказе **за 7-10 дней** до даты заезда -удерживается 25% стоимости путевки/услуг

В случае отказа от групповых заездов (10 и более человеко/дней), либо от заездов, периоды проведения которых, включают общегосударственные праздники Российской Федерации, а также Новогодние и Рождественские каникулы:

-при отказе **в день заезда** – удерживается 75% стоимости путевки/услуг

-при отказе **за 1-9 дня** до даты заезда -удерживается 65% стоимости путевки/услуг

-при отказе **за 10-14 дней** до даты заезда -удерживается 50% стоимости путевки/услуг

-при отказе **за 15-25 дней** до даты заезда -удерживается 25% стоимости путевки/услуг

4.3.1.Возмещение убытков производится:

-посредством удержания соответствующих сумм при возврате Агенту внесенной за аннулированный тур предоплаты;

-посредством перечисления на расчетный счет Принципала в случае аннулирования забронированного, но не оплаченного тура (срок оплаты: три банковских дня с момента направления Принципалу сообщения об аннуляции тура).

4.3.2. Принципал вправе в одностороннем порядке удерживать причитающиеся в возмещение убытков суммы из денежных средств, поступающих от Агента в качестве оплаты забронированных в последующем Путевок. В этом случае за Агентом формируется задолженность по соответствующей заявке. Услуги по неоплаченной заявке не предоставляются. Ответственность перед туристами несет Агент.

4.4. Агент вправе производить пере бронировку путевки (изменение условий ранее поданной

заявки). В случае невозможности пере бронировки, изменение условий путевки Агентом признается аннулированием с выплатой убытков, предусмотренных пунктом 4.3 настоящего договора.

4.5. Принципал не компенсирует стоимость услуг, которыми Турист не воспользовался по своему усмотрению (отказ от путевки/услуг по причинам, не связанным с неисполнением/ненадлежащим исполнением Принципалом принятых на себя обязательств).

4.6. В случае отказа от оплаченных услуг после даты начала тура по причинам, связанным с ненадлежащим исполнением Принципалом принятых на себя обязательств, возврат денежных средств производится Принципалом Агенту согласно индивидуальных расчетов, составляемых в каждом конкретном случае.

4.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом обязательств, предусмотренных пунктов 2.1. договора, Агент уплачивает Принципалу штраф в размере 30% от стоимости путевки на «Горное озеро» и /или 30% от стоимости путевки в пансионат «Старые друзья».

**5. Порядок разрешения споров**

5.1. В случае наступления обстоятельств, которые повлекли или могут повлечь предъявление клиентом претензий по договору о реализации туристского продукта, стороны надлежащим образом оформляют и сохраняют все необходимые документы, связанные с наступлением вышеуказанных обстоятельств.

5.2. В случае предъявления клиентом требований или претензий к Агенту, последний обязуется

уведомить об этом Принципала в 2-х дневный срок после получения требования или претензии.

5.3. В случае если клиентом предъявлены требования или претензии, которые вызваны:

-неисполнением обязательств Принципала по оказанию туристу входящих в путевку услуг –

**Принципал\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Агент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

наличием в путевке существенных недостатков (включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности тур.услуг) Агент или Принципал обязуются разъяснить клиенту

необходимость обращения с такими требованиями (претензиями) непосредственно к Принципалу. Принципал должен возместить причиненный ущерб туристу при наличии оснований.

5.4. Основанием для выплаты возмещения является факт установления обязанности Принципала возместить туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

**6. Прочие условия.**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, стороны

несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, вступает в силу с момента подписания,

действует до «\_\_\_»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года** и автоматически пролонгируется на каждый следующий

календарный год на прежних условиях, если за 1 месяц до истечения срока его действия ни одна из сторон не изъявит желания расторгнуть его или изменить.

6.3. Договор может быть досрочно расторгнут по требованию одной из сторон посредством направления письменного предупреждения не менее чем за 15 дней до предполагаемой даты

расторжения. До момента расторжения все расчеты между сторонами должны быть завершены.

6.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, стороны решают путем переговоров, а при не достижении соглашения передают на рассмотрение в суд.

6.5. Условия настоящего договора, а также коммерческая или иная (кроме общеизвестной) информация, полученная в ходе совместной деятельности, является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Сторона, виновная в нарушении данного условия, возмещает партнеру все причиненные убытки.

6.6. Документы, направленные посредством факсимильной связи и электронной почты, имеют юридическую силу.

6.7. При обработке персональных данных туристов Стороны обязуются соблюдать принципы и

условия обработки персональных данных, установленные Федеральным законом № 152 ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

6.8. С момента подписания настоящего договора утрачивают силу все заключенные ранее между сторонами договоры, соглашения и прочие договоренности в области, регулируемой настоящим договором (продвижение и реализация путевок).

**7.Реквизиты сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал** | **Агент** |
| **ООО «Горное озеро»**  **Юр. и фактический адрес:**  656023, г. Барнаул, ул.Г.Титова, д 58В  **ОГРН** 1060411072490  **ИНН** 0411127613 **КПП** 222301001  **Р/с** 40702810110140008387в Филиал N5440 ВТБ 24 (ЗАО)  г. Новосибирск  **К/с** 30101810450040000719  **БИК** 045004719  8 (903) 072-69-70  E-mail:l gornoe-ozero@bk.ru  **Принципал\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | **Агент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Полное наименование агента** | | | | |
| ИНН |  | | | |
| КПП |  | | | |
| Юр. адрес: |  | | | |
| Факт. адрес: |  | | | |
| Отделение банка |  | | | |
| Р\с |  | | | |
| БИК |  | | | |
| Корр/счет |  | | | |
| **Отчет агента №** |  | **за** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **2019 г.** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 2019 г. |
| **Агент** | Полное наименование агента | | | |
| ИНН |  |  |  |  |
| КПП |  |  |  |  |
| Юр. адрес: |  | | | |
|  |  |  |  |  |
| **Принципал** | Общество с ограниченной ответственностью "Горное Озеро" | | | |
|  | ИНН 0411127613  КПП 222301001 |  |  |  |
|  | Юр. адрес: 656023, Алтайский край, Барнаул г, Германа Титова ул, дом № 58В | | | |
|  |  |  |  |  |
| **Дата заезда** | **ФИО** | | **Стоимость путевки в рублях** | **Сумма агентского вознаграждения, в рублях** |
|  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
| ИТОГО | | | 0,00 | 0,00 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Агент | |  | Принципал | |
| Полное наименование агента | |  | Общество с ограниченной ответственностью "Горное Озеро" | |
|  |  |  |  |  |
| Генеральный директор | |  | Директор |  |
|  |  |  |  |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Акт №** | | |  | | **от** | | **"\_\_\_\_"** | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | 2019 г. | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Агент | | | | **Полное наименование агента** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ИНН | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| КПП | |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Юр.адрес: | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Принципал | | | | **Общество с ограниченной ответственностью "Горное Озеро", ИНН 0411127613 КПП 222301001, 6656023, Алтайский край, Барнаул г, Германа Титова ул, дом № 58В** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№** | | **Наименование работ, услуг** | | | | | | | | | | | | | | **Кол-во** | | | **Ед.** | | **Сумма** | | | |
|
| 1 | | Агентское вознаграждение 10% | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | Шт. | | 0,00 | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Итого:** | **0,00** | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Без налога (НДС)** | **-** | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Всего оказано услуг 1, на сумму | | | | | | | | | | 0,00 | | | | руб. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Сумма прописью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Агент** | | | | | | | | | | | |  | **Принципал** | | | | | | | | | | | |
| Полное наименование агента | | | | | | | | | | | |  | Общество с ограниченной ответственностью "Горное Озеро" | | | | | | | | | | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | |
| (расшифровка подписи) | | | | | | | | | | | |  | (расшифровка подписи) | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |